

Uchwała Nr 66/XI/19
Rady Gminy Przyłek
z dnia 25 czerwca 2019 r.

w sprawie przekazania projektu regulaminu dostarczania wody na terenie Gminy Przyłek do zaopiniowania organowi regulacyjnemu

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506) w związku z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 i 1629) uchwała się, co następuje:

§ 1. Przekazuje się projekt Regulaminu dostarczania wody, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszej uchwały, który będzie obowiązywał na terenie Gminy Przyłek, do organu regulacyjnego celem zaopiniowania.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Przyłek.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący
Rady Gminy Przyłek

Marcin Woźniczka

Załącznik nr 1 do Uchwały Nr 66/XI/19
Rady Gminy Przyłek
z dnia 25 czerwca 2019 r.

**PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY
NA TERENIE GMINY PRZYŁĘK**

Rozdział 1 **Postanowienia ogólne**

§ 1.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług korzystających na terenie Gminy Przyłęk z usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

§ 2.

1. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) Ustawie – należy rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków;
- 2) Umowie - należy przez to rozumieć pisemną umowę o zaopatrzenie w wodę zawieraną przez dostawcę usług z odbiorcą usług, na podstawie której dostawca usług świadczy odbiorcy usług usługi z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez zarządcę sieci wodociągowej w zakresie dostarczania wody.

Obowiązki i prawa dostawcy wody

§ 3.1. Dostawca dostarcza wodę zapewniając zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji powyższych czynności, przy tym:

- a) dostarcza wodę do nieruchomości w sposób ciągły i niezawodny,
- b) dostarcza odbiorcy usług wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi w ilości nie mniejszej niż 0,05 m³ na dobę oraz 18,25 m³ rocznie,
- c) w przypadku dostarczania wody z posiadanej sieci wodociągowej, zapewnia dostawę wody pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,1 MPa, mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- d) zapewnia należyłą jakość dostarczonej wody zgodną z zaleceniami pozwolenia wodnoprawnego:
 - mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian (zalecany zakres wartości do 1,0 NTU),
 - barwa – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - zapach – akceptowany przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - smak – akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
 - pH – 6,5 – 9,5,
 - twardość (CaCo₃) – 60 - 500 mg/l,
 - utlenialność – 5,0 mgO₂/l,
 - amonowy jon – 0,5 mg/l,
 - azotyny – 0,5 mg/l,
 - azotany – 50 mg/l,
 - chlorki – 250 mg/l

- chlor wolny – 0,3 mg/l,
 - przewodność elektryczna właściwa w 25°C – 2,500 µS/l,
 - żelazo – 200 µg/l
 - mangan – 50 µg/l
 - ogólna liczba mikroorganizmów w 22°C/1ml wody – 100 jtk,
 - ogólna liczba mikroorganizmów w 36°C/1ml wody – 20 jtk,
 - bakterie grupy coli/100 ml wody – 0 jtk,
 - Escherichia coli/100ml wody – 0 jtk,
 - Enterokoki/100 ml wody – 0 jtk
- e) zapewnia utrzymanie, konserwację i prawidłowe funkcjonowanie posiadanych, na postawie umowy z odbiorcą usług przyłączy wodociągowych wraz z zaworem za wodomierzem głównym, zgodnie z art. 5 ust. 2 ustawy oraz załącznikiem do umowy w sprawie dostawy wody,
- f) prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 4. Dostawca usług dokonuje kontroli funkcjonowania wodomierzy głównych i ich legalizacji oraz kontroli przyłącza wodociągowego do zaworu głównego z własnej inicjatywy, bez pobierania dodatkowych opłat od odbiorcy usług,

§ 5. Dostawca ma obowiązek wydawać warunki techniczne niezbędne do projektowania elementów systemu wodociągowego z uwzględnieniem obowiązujących przepisów i warunkujące prawidłowe funkcjonowanie systemów będących w eksploatacji dostawcy.

Obowiązki i prawa odbiorcy wody

§ 6. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę w sposób zgodny z przepisami ustawy i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez dostawcę oraz nieutrudniający działalności dostawcy, a w szczególności:

- 1 Wykorzystywania wody pobieranej z sieci wodociągowej wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia nieruchomości do sieci oraz umowie zawartej z dostawcą,
- 2 Użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci, na skutek m.in. cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania oraz własnych ujęć wody,
- 3 Utrzymania we właściwym stanie technicznym należących do odbiorców usług instalacji i przyłączy oraz zapewnienia niezawodnego ich działania,
- 4 Informowanie niezwłocznie o zmianach stanu prawnego nieruchomości,
- 5 Poinformowaniu o wszystkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, w tym zerwaniu lub uszkodzeniu plomby,
- 6 Wydzielenie zgodne z projektem pomieszczenia lub studni wodomierzowej, przeznaczonych do zainstalowania wodomierza głównego wraz z zaworem,
- 7 Udostępnienie przedstawicielowi dostawcy swobodnego dostępu do pomieszczeń lub studzienki z wodomierzem, celem dokonania zainstalowania lub demontażu

- wodomierza, odczytu jego wskazań, założenia plomb, sprawdzenia działania i wymiana wodomierza głównego,
- 8 Udostępnienie dostawcy terenu w celu: przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń będących w jego posiadaniu, kontroli działania urządzeń pomiarowych, odcięcia przyłącza wodociągowego oraz usunięcia awarii urządzeń i przyłączy wodociągowych będących w eksploatacji dostawcy,
 - 9 Powiadomienia dostawcy o zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na pracę wodomierza, w tym pomiar ilości zużytej wody oraz na działanie sieci,
 - 10 Odbiorca usług zobowiązany jest do terminowego regulowania należności za dostawę wody.
 - 11 Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem określonym w umowie,
 - 12 Odbiorcy zabrania się samowolnej zmiany lokalizacji wodomierza, zrywania plomb, zakłócenia jego funkcjonowania,
 - 13 Zabrania się dokonywania na przyłączy innych działań niż zamykanie i otwieranie zaworu głównego za wodomierzem,
 - 14 Zabrania się wykonywania połączeń pomiędzy instalacją zaopatrywaną w wodę z publicznej sieci wodociągowej, a przewodami doprowadzającymi wodę z innych źródeł,

Rozdział 3

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług.

§ 7. Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów o zaopatrzenie w wodę określają przepisy art. 6 ustawy.

§ 8. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą pomiędzy dostawcą, a odbiorcą. Postanowienia umowy nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów ustawy, przepisów wykonawczych oraz postanowień regulaminu.

1. Dostawca jest zobowiązany do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

2. Umowa może być zawarta z osobą, która legitymuje się tytułem prawnym do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda albo, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, wówczas Odbiorca usług składa pisemne oświadczenie.

3. Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkiem wielolokalowym lub budynkami wielolokalowymi, umowa zawierana jest z ich właścicielem lub zarządcą budynku. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego umowa może być zawarta również z osobami korzystającymi z lokali po spełnieniu warunków określonych w art. 6 ust 6, 7, 8 Ustawy.

§ 9.1. Umowa, o której mowa w § 8 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- a) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- b) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- c) praw i obowiązków stron umowy,
- d) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- e) dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług,
- f) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia,

2. Projekt umowy z odbiorcą usług opracowuje dostawca.

§ 10. Zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę powinno nastąpić z chwilą dokonania odbioru końcowego przyłącza w zakresie wymaganym w warunkach technicznych.

§ 11. 1 Umowa jest zawierana w formie pisemnej na czas nieokreślony lub określony.

2. Zmiana umowy następuje na piśmie poprzez zawarcie nowej umowy lub w formie aneksu do umowy.

3. Nie wymaga formy pisemnej zmiana dotycząca zmiany taryfy. Zmiana adresu do korespondencji powinna być przez odbiorcę usług zgłoszona na piśmie.

4. Dostawca może odciąć dostawę wody jedynie w przypadkach wskazanych w art. 8 pkt. 1. Ustawy.

5. Dostawca wody z powodu braku zapłaty jest zobowiązany do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, jak i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

Rozdział 4

Sposoby rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach.

§ 12. 1 Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę są prowadzone przez Dostawcę z odbiorcami usług, na podstawie określonych taryf cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody.

2. Długość okresu obrachunkowego określa umowa przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż 12 miesięcy.

3. Zmiana taryf, w tym wysokości i rodzajów cen i stawek opłat, jak również zmian grupy taryfowej, do której zaliczony został odbiorca usług wymaga podania taryf do wiadomości publicznej zgodnie z przepisami ustawy.

4. Dostawca usług powiadamia odbiorców usług o każdorazowej zmianie taryfy poprzez ogłoszenie na stronie internetowej dostawcy lub inny zwyczajowo przyjęty sposób.

5. Zmiana lub utrata mocy obowiązujących dotychczas taryf nie wymaga zmiany umowy.

6. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez Dostawcę jest faktura.

7. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są osoby korzystające z poszczególnych lokali, Dostawca wystawia fakturę na osoby, z którymi zostały podpisane umowy na dostawę wody, zgodnie z § 8 pkt 3 niniejszego regulaminu.

8. W sytuacji zmiany taryfy w okresie międzyodczytowym, Dostawca zastrzega sobie prawo skrócenia tego okresu, celem rozliczenia okresu obowiązywania starej taryfy oraz okresu obowiązywania nowej taryfy. Odpowiednio do długości tego okresu np. za 1, 2, 3 miesiące naliczona jest opłata abonamentowa.

§ 13. 1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.

2. W przypadku zawarcia umowy z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, na zasadach określonych w § 11, ilość dostarczonej wody do lokalu ustala się na podstawie wodomierzy lokalowych, zainstalowanych przy wszystkich punktach czerpalnych.

3. W przypadku braku wodomierza ilość zużytej wody określa się na podstawie aktualnie obowiązujących przeciętnych norm zużycia dla poszczególnych odbiorców usług określonych przepisami prawa.

4. W przypadku przejściowej niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się zgodnie z § 18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej.

§ 14. Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej o których mowa w § 17.

1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie wskazanym w fakturze.

2. Zastrzeżenia zgłoszone do faktury nie wstrzymują jej zapłaty.

3. W przypadku nadpłaty, zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 15. 1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.

2. Dostawca po otrzymaniu pisemnego wniosku określa „warunki techniczne przyłącza” do posiadanej sieci wodociągowej.

3. Dostawca nie określa tych warunków, o których mowa w ust. 2 jeśli nie ma technicznych możliwości dostawy wody.

§ 16. Z wnioskiem o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci lub osoba korzystająca z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym po złożeniu stosownego oświadczenia.

§ 17. Wniosek o wydanie technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej powinien w szczególności zawierać:

1. Oznaczenie wnioskodawcy,
2. Oznaczenie nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci – charakterystyka techniczna obiektu:
 - a) powierzchnia użytkowa i rodzaj lokali (mieszkalne, użytkowe),
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę,
3. Określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) charakterystyki zużycia wody (w tym określenie minimalnego i maksymalnego poboru),
 - c) rodzaju i ilości,
 - d) przeznaczenia wody,
 - e) planowany termin rozpoczęcia poboru wody.
4. Do wniosku, o którym mowa w ust. 1 wnioskodawca zobowiązany jest załączyć mapę sytuacyjno – wysokościową, określającą usytuowanie nieruchomości, której dotyczy wniosek, względem istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu, jak też usytuowanie względem sąsiednich nieruchomości.

§ 18. 1. Dostawca określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może ulec przedłużeniu, nie więcej jednak niż do 30 dni od dnia złożenia wniosku.

2. Warunki przyłączenia są ważne trzy lata od dnia ich określenia.

3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności:

- a) warunki techniczne dostaw wody,
- b) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej z instalacjami odbiorcy,
- c) wymagania dotyczące jakości dostarczanej wody,
- d) termin ważności warunków przyłączenia,

§ 19. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa dostawca.

Rozdział 6

Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowych

§ 20. 1. Potencjalni odbiorcy usług wodociągowych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług u dostawcy usług, tj. w Urzędzie Gminy Przyłek, który udostępniać będzie nieodpłatnie wgląd:

- a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- b) regulamin świadczenia usług,

2. Ustala się techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowych:

- a) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy od 40 mm do 63 mm,

- b) w miejscu włączenia do sieci wmontować zasuwę odcinającą zawór,
- c) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienia przewodów w gruncie należy prowadzić najkrótszą, bezkolizyjną trasą,

Rozdział 7

Sposób dokonywania odbioru wykonanego przyłącza

§ 21.1. Wykonane przyłącza podlegają odbiorowi technicznemu przez komisje w składzie: przedstawiciel dostawcy, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci (wnioskodawca) oraz wykonawca.

- 2. Dokonane są dwa odbiory techniczne:
 - a) pierwszy przed zasypaniem wykonanego przyłącza, połączony z próbą szczelności,
 - b) drugi po jego zasypaniu i uporządkowaniu terenu,
- 3. Z każdego odbioru spisywany jest protokół odbioru technicznego.

§ 22. 1 Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej.

- a) datę odbioru,
- b) przedmiot odbioru, z wyszczególnieniem rodzaju przyłącza, średnicy, materiału i długości,
- c) adres nieruchomości, którą przyłączono do sieci wodociągowej,
- d) podpisy osób obecnych przy odbiorze,

2. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony uczestniczące w odbiorze, upoważnia wnioskodawcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

3. Niepodpisanie protokołu przez którąś ze stron członków komisji jest jednoznaczne z niedokonaniem odbioru technicznego.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody

§ 23.1 Dostawca zobowiązany jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń ciągłości zaopatrzenia w wodę oraz awarii urządzeń wodociągowych.

2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno – remontowych dostawca powiadomi odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty tj. na stronie internetowej oraz przez wywieszenie informacji na tablicach informacyjnych.

3. W przypadku, gdy przerwa trwa dłużej niż 12 godzin dostawca o powyższym powinien poinformować odbiorców na siedem dni przed planowanym terminem.

4. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin dostawca powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorców usług o jego lokalizacji i warunkach korzystania.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji, dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody

§ 24. Dostawca udziela na życzenie odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczących realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz zawartych w taryfie.

§ 25.1 Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłaty za usługi.

2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie dostawcy usług wodociągowych, listownie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

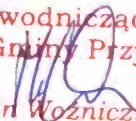
3. Dostawca usług wodociągowych zobowiązany jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 26. Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 27. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki państwowej i ochotniczej straży pożarnej.

Przewodniczący
Rady Gminy Przyłęk

Marcin Wozniczka